

隱私慣例通告：

本通告說明您的醫療資訊的使用和披露方式，以及這些資訊的獲取方式。請仔細閱讀。

生效日期：2013 年 3 月 26 日 修訂日期：2023 年 8 月 1 日

本隱私慣例通告說明以下隱私慣例：沃爾瑪衛生與健康營運部門、山姆會員店衛生與健康營運部門以及沃爾瑪健康部門的獨立醫療保健診所和合作夥伴提供者。沃爾瑪健康部門在法律上與 Walmart Inc. 分離，包括醫療、牙科和行為健康診所。所有這些實體共同組成並參加有組織的醫療保健安排。本通告適用於與醫療保健提供者相關的所有設施及服務提供站，包括沃爾瑪和山姆會員店所在地（由沃爾瑪健康部門的醫療保健診所及合作夥伴提供者營運）、沃爾瑪或山姆會員店藥房、視覺中心或驗光所在地。這也適用於由沃爾瑪健康虛擬醫療照護提供的這些服務。我們深知您的醫療資訊屬於個人資訊，因此我們承諾給予保護。我們必須依據相關法律的規定，維護您受保護的醫療資訊（以下簡稱 PHI）隱私，為您提供本通告以告知我們對於您的 PHI 所負的法律責任和隱私慣例，並向您報告與您無安全保護的 PHI 有關的任何安全性漏洞。我們必須遵守目前通告的條款。

使用與披露無需您授權的 PHI：

- 1. 用於治療目的。**我們可能會為了治療目的使用與披露您的 PHI，例如配處方藥或提供診斷，或管理與協調您的一個或多個醫療保健提供者所提供的醫療保健。我們可能會向參與治療的醫生、提供者、藥房、眼科提供者和其他醫療保健提供者披露您的 PHI，以管理與協調您的醫療保健或治療。
- 2. 支付款項。**我們可能會使用與披露您的 PHI，以便我們和其他適用實體或醫療保健提供者可以向您、您的保險公司或第三方收取付款。這可能包括對州級醫療補助、聯邦醫療保險或其他健康計畫的保險資格進行審查，確定投保狀態，並且向幫助我們送出帳單並收取欠款的實體提供 PHI。
- 3. 用於醫療保健業務目的。**我們可能會為了我們的醫療保健業務以及與您有關或曾經有關的其他適用實體的醫療保健業務而使用和披露您的 PHI。醫療保健業務可能包括提供醫療保健服務所需以及確保您獲得優質客戶服務的活動。
- 4. 用於集體醫療保健業務目的。**加入我們有組織的醫療保健安排（如上所述）的每個適用實體醫療保健提供者可以彼此共用 PHI，以執行與有組織的醫療保健安排相關的醫療保健業務。具體來說，沃爾瑪健康部門的醫療保健診所及合作夥伴提供者彼此共用 PHI，並與沃爾瑪衛生與健康部門或山姆會員店衛生與健康部門共用 PHI。
- 5. 就健康相關產品和服務與您溝通。**我們可能會使用並披露您的 PHI，以與您針對您的照護和相關事宜進行溝通。例如，我們可能會使用或披露您的 PHI 以提供預約提醒服務，為您提供有關的預防性保健建議，提供藥物治療管理服務，或告知您關於替代治療的資訊，包括透過研究機會提供的治療。
- 6. 對於參與您的照護或為您支付醫藥費的人。**我們可能會將您的 PHI 披露給參與您醫療保健或支付您的照護費用的家庭成員、其他親屬、朋友或您確定的其他人，前提是您同意披露，或者您有機會提出反對意見但並未付諸行動，或者我們根據專業判斷認為披露是適當的做法。
- 7. 根據法律規定。**當我們認為聯邦、州或地方法律、法院命令或類似需求規定我們必須披露您的 PHI 時，我們將披露您的 PHI。
- 8. 避免對健康或安全的嚴重威脅。**我們可能會在必要時使用或披露您的 PHI，以防止或減輕對任何人或公眾的健康或安全造成嚴重威脅。
- 9. 用於衛生監督活動目的。**我們可能會向衛生監督機構披露 PHI 以用於法律授權或規定的活動，例如審計、檢查、發放執照或其他監督衛生保健系統、福利計畫和公民權利所需的活動。
- 10. 用於公共健康和安全的目的。**我們可能會向政府機構披露您的 PHI 以進行公共健康和安全的活動，例如防控疾病、傷害或殘疾，報告虐待、忽視或家庭暴力，以及報告藥物召回或對藥物的不良反應。
- 11. 用於訴訟和爭議目的。**我們可能會根據法院或行政命令，或者在告知您發現要求或獲得保護令的情況下根據傳票、發現要求或其他合法程序披露您的 PHI。
- 12. 執法。**我們可能會出於某些執法目的而向執法人員披露 PHI，例如舉報場所內的犯罪活動或回應合法的執法調查。
- 13. 用於執行專業政府職能目的。**我們可能會在以下情況下披露您的 PHI：(1) 如果您是武裝部隊成員，按照軍事指揮機構的規定披露；(2) 如果您是囚犯或被監禁者，向懲戒機構或執法人員披露；(3) 在特定情況之下，應執法單位的要求披露；(4) 出於依法授權的國家安全理由；(5) 向授權的聯邦官員披露以保護總統、其他授權人員或外國國家元首的安全。
- 14. 用於工傷賠償目的。**我們可能會為了工傷賠償或類似計畫而披露您的 PHI。
- 15. 用於器官和組織捐贈目的。**我們可能會為了捐贈或移植目的而將您的 PHI 披露給器官勸募或類似組織。
- 16. 驗屍官和喪葬承辦人。**我們可能會根據適用的法律規定，將您的 PHI 披露給喪葬承辦人、驗屍官或法醫，以使他們能夠履行職責。
- 17. 個人代表。**我們可能會將您的 PHI 披露給獲得合法授權代表您行事的人士，例如父母、法定監護人、遺囑管理人或執行人。
- 18. 用於免疫證明目的。**如果獲得父母/監護人、自立的未成年人或其他經授權個人（如適用）授權，我們可能會根據法律規定向學校提供關於學生或準學生的免疫接種證明。
- 19. 研究目的。**我們可能會為了研究目的而使用或披露 PHI，這可能需要您的授權（如下文所述）。我們也可能使用或披露 PHI：(1) 根據機構審查委員會或隱私委員會的豁免；(2) 為了研究做準備；以及(3) 作為有限的資料集（PHI，許多識別詳細資料已從其中刪除）。

使用與披露需要您授權的 PHI：我們不會在未經您授權的情況下使用或披露您的 PHI，除非 HIPAA 允許此類使用或披露。您可以隨時按照授權書的指示以書面形式撤銷您的授權。您的撤銷將停止為了您簽署的授權中所述目的進一步使用或披露 PHI，除非我們已經依據此類授權行事，或者法律禁止我們這麼做。我們也必須遵守任何比健康保險流通和責任法案（HIPAA）更嚴格的法律。

- 1. PHI 銷售。**未經您的授權或未獲 HIPAA 許可，我們不得使用或披露您的 PHI 以換取直接或間接報酬。如果資訊已根據《健康保險流通和責任法案》（HIPAA）去識別化，我們可能會使用或披露資訊。
- 2. 心理治療筆記。**除非在特定情況下，否則我們不得在未經您授權的情況下使用或披露心理健康專家在諮詢期間記錄雙方之間的談話所做的心理治療筆記。
- 3. 市場行銷。**我們可能會在獲得您授權的前提下，出於行銷目的而使用或披露您的 PHI。
- 4. 研究目的。**除了上述情況以外，我們可能會為了研究目的，在您授權的情況下使用或披露 PHI。

您針對 PHI 擁有以下權利：

1. 您可以要求對為了治療、付款或醫療保健運作目的而使用或披露您的 PHI，或者對我們向參與您的照護或支付醫藥費的人（例如家人或朋友）披露您的 PHI 進行限制。我們沒有義務一定要同意您的要求。如果我們同意，除了某些緊急情況或法律規定，我們將遵守您的要求。
2. 您可以要求限制向健康計畫披露您的某些 PHI，以便進行與全額支付（自付費用）服務相關的治療、付款或醫療保健運作。
3. 如果製作方便，您可以檢查和接收紙質或電子版本的醫療記錄，或指示我們將它們提供給您的指定人員。我們可能會因為回應您的要求而向您收取合理的費用。我們可能會拒絕您的要求，在這種情況下，您可以要求覆核拒絕決定。
4. 如果某些 PHI 不正確或不完整，您可以要求我們進行修改。您必須提供充分的理由支持您的要求。如果 PHI 是準確和完整的，或者不屬於由我們有組織的醫療保健安排中的相關提供者保存或使用的 PHI，我們可能會拒絕您的要求。如果我們拒絕您的要求，您有權提交不同意聲明。當我們披露您認為不正確或不完整的項目或聲明時，我們會將您的要求納入您的醫療記錄中。
5. 您可以要求對您的 PHI 披露進行解釋。這是您的 PHI 披露清單，不包括治療、付款或醫療保健運作以及法律允許的其他例外情況。您的要求必須指定自要求之日起超過半年的一段時間。
6. 您可以要求我們以某種方式或在某個地點與您聯絡。例如，您可以要求我們只在您的工作地點或另一個住處或利用郵政信箱與您聯絡。您的書面要求必須說明您希望以何種方式或在哪個地點與您聯絡。我們將同意合理的要求。如果您想行使這些權利，請向為您提供服務的沃爾瑪、山姆會員店或沃爾瑪健康部門索取適當的表格，或者向 HIPAA 合規部門提出書面申請，地址為 Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR, 72716-0230。您可以從沃爾瑪、山姆會員店或沃爾瑪健康部門或者上網獲取本通告的紙本副本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

本隱私慣例通告的變更：我們保留更改本通告及使修訂後的通告適用於我們已經保有或日後收到的 PHI 的權利。我們將發佈目前的通告。如果我們變更通告條款，您可以直接索取或造訪我們的網站來獲取修訂通告的副本：<https://corporate.walmart.com/privacy-security/notices/>。

瞭解更多資訊或報告問題：如果您對本通告有任何疑問，請聯絡 HIPAA 合規部門，地址為 Walmart Inc., 2608 SE J Street, Mailstop 0230, Bentonville, AR, 72716-0230 或致電 (800) WALMART。如果您認為您的隱私權受到侵犯，您可以向我們在上述地址的 HIPAA 合規官員或衛生和人類服務部部長提交書面投訴，這不會造成任何報復。

患者權利法案：

1. 提前充分告知將要提供的照護/服務，包括提供照護的服務領域和就診頻率，以及對您的照護計畫的任何修改；
2. 參與您的照護計畫的制定和修訂；
3. 在拒絕照護或治療的風險被充分呈現之後拒絕照護或治療；
4. 在提供照護之前，透過口頭和書面的方式預先得知相關費用，包括預期第三方將會支付的照護/服務費用以及客戶/患者負責的費用；
5. 尊重您的財產和個人，重視和認可尊嚴和個性；
6. 能夠透過適當的身份證明識別就診人員；
7. 免受虐待、忽視或言語、精神、性虐待和身體虐待，包括不明來源的傷害，以及您的財產的盜用；
8. 關於治療或照護、不尊重財產或政策、人員或照護/服務的建議變更的抱怨/投訴不受約束、干涉、脅迫、歧視或報復；
9. 對提供（或未能提供）的治療或照護或對於被調查財產的不尊重提出申訴/投訴；
10. 保密性和隱私；
11. 獲知關於臨床記錄披露的機構政策和程序；
12. 根據提供者醫囑，不受歧視地接受妥善照護；
13. 獲取關於組織將要提供的服務範圍以及對這些服務的具體限制的資訊。

患者的責任：

1. 在對您的照護/服務適當的時間，提供關於您目前的健康、藥物、過敏等方面的完整和準確的資訊；
2. 根據需要和能力參與您的照護計畫的制定、執行和修改。

語言協助服務和輔助：根據《平價醫療法案》（Affordable Care Act）第 1557 條的規定，我們應顧客和會員以及我們的醫療保健計畫、活動或服務的患者、參與者、受益人、投保人和申請人的要求，免費提供語言協助服務以及適當的輔助設備和服務。

顧客顧慮：如果您擔心本公司存在欺詐和濫用行為，或對我們提供的任何治療或服務有疑慮，請致電 (800) WALMART，或者如果您的投訴沒有得到解決，您可以致電 (919) 785-1214 或 (855) 937-2242 聯絡衛生保健認證委員會（ACHC）。您也可以致電 1-(800) 447-8477 與監察長辦公室聯絡。

聯邦醫療保險耐用醫療設備供應商標準：由 Walmart Inc. 為您提供的產品和/或服務受到聯邦法規第 42 條第 424.57(c) 節所示的供應商標準約制。這些標準涉及業務專業和運作事宜（例如：履行保固和營業時間等）。請造訪 www.ecfr.gov 以參閱這些標準的全文我們將應您的要求提供這些標準的書面副本。

保固資訊：本公司出售或出租的所有聯邦醫療保險設備都有為期一年的製造商保固。

請向您的藥房請教關於保固資訊或說明的更多資訊。

掃描二維碼以查看本通告的數位版本

